



Algemene Voorwaarden Kate&Dogs

Artikel 1 Definities

- 1.1 Kate&Dogs is onderdeel van IBuSoft GCV.
- 1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee Kate&Dogs als docent of organisatie een overeenkomst heeft gesloten voor het genieten van een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.
- 1.3 Opleidingsuren: de uren, dagdelen of dagen waarin een opleiding of cursus wordt genoten.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Kate&Dogs en deelnemer.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met Kate&Dogs voor de uitvoering waarbij derden betrokken moeten worden.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 Door inschrijving geef je aan kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 De prijzen op de website zijn de actuele prijzen.

Artikel 3 Inschrijving

- 3.1 Inschrijving voor een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren voor een vastgestelde datum dient schriftelijk te geschieden door deelnemer via het inschrijvingsformulier op de website. Na inschrijving heeft deelnemer een bedenktijd van 14 dagen. Na ontvangst van het inschrijvingsformulier ontvangt deelnemer de bevestiging van de reservering en de factuur per e-mail.
- 3.2 Deelnemer is pas van deelname verzekerd zodra het factuurbedrag is overgemaakt conform de gestelde betalingstermijn op de factuur.
- 3.3 De kosten voor deelname genoemd op de website zijn inclusief BTW. Op de deelnamefactuur wordt de BTW apart gespecificeerd.
- 3.4 Door inschrijving via het inschrijvingsformulier ga je akkoord met deze algemene voorwaarden en geef je aan dat, indien je een hond meeneemt, deze gezond is en aan de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren mee kan doen. Bij twijfel kun je contact opnemen met Kate&Dogs.

Artikel 4 Annulering of wijziging door Kate&Dogs

- 4.1 Kate&Dogs behoudt zich het recht voor om de geplande workshop, cursus, lezing of opleidingsuren te annuleren of te verplaatsen bij:
 - onvoorziene omstandigheden, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan, naast wat dat betreft in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor Kate&Dogs niet in staat is zijn verplichtingen na te komen; of
 - extreem slechte weersomstandigheden; of
 - onvoldoende deelnemers.
- 4.2 Waar mogelijk zal Kate&Dogs een passend alternatief aanbieden. In het geval van wijziging in de vastgestelde data door Kate&Dogs zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Wanneer deelnemer niet in staat is om op deze gewijzigde data deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de door deelnemer verrichte betalingen terugbetaald.



- 4.3 In het geval van annulering door Kate&Dogs krijgt deelnemer gelegenheid om deel te nemen aan de daarop volgende geplande workshop, cursus, lezing of opleidingsuren. Als er geen alternatieve data zijn gepland, worden de door deelnemer verrichte betalingen terugbetaald.
- 4.4 Een eventuele restitutie zal nooit hoger zijn dan de reeds door deelnemer verrichte betalingen.

Artikel 5 Annulering of wijziging door deelnemer

- 5.1 Annulering of wijziging van deelname aan een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren, met Kate&Dogs overeengekomen, dient schriftelijk per e-mail of brief plaats te vinden. De annulering of wijziging is definitief na schriftelijke bevestiging van Kate&Dogs.
- 5.2 In het geval van annulering door deelnemer tijdens de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren vindt geen restitutie plaats van het deelname bedrag. Deelnemer kan in overleg iemand anders laten meedoen.
- 5.3 In het geval van annulering door deelnemer vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren, worden, afhankelijk van het tijdstip waarop Kate&Dogs de schriftelijke annulering ontvangt, kosten aan deelnemer in rekening gebracht. Deze kosten zijn:
 - Na inschrijving van een workshop, cursus of lezing: €25,00 administratiekosten. Deze kosten worden eveneens in rekening gebracht indien annulering valt binnen de gestelde bedenkttermijn van 14 dagen.
 - Na inschrijving van een opleiding: €50,00 administratiekosten. Deze kosten worden eveneens in rekening gebracht indien annulering valt binnen de gestelde bedenkttermijn van 14 dagen.
 - Tot 45 dagen voor aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren is annulering kosteloos.
 - Bij annulering vanaf 45 tot en met 15 dagen vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren: 50% van de deelnamekosten.
 - Bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren: 100% van de deelnamekosten.
- 5.4 Wijziging van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren door deelnemer is alleen mogelijk bij onvoorziene omstandigheden, zoals sterfgeval of ziekte en dient schriftelijk per e-mail plaats te vinden 24 uur vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren. Bij acute omstandigheden dient deelnemer Kate&Dogs telefonisch op de hoogte te stellen, indien deelnemer daartoe in staat is.
- 5.5 Bij wijziging van de workshop, cursus of lezing door deelnemer bij onvoorziene omstandigheden, biedt Kate&Dogs de mogelijkheid om in overleg en op basis van beschikbaarheid de gemiste tijd in te halen.
- 5.6 Bij wijziging van de opleidingsuren door deelnemer bij onvoorziene omstandigheden, moet deelnemer binnen de KMB, lesdag 1 tot en met 4 in de eigen groep afmaken en kan lesdag 5 ingehaald worden in de eerstvolgende groep. Hierdoor heeft deelnemer de gelegenheid om de opleiding toch af te kunnen maken. Er is één maal de gelegenheid om op basis van deze voorwaarden door te schuiven naar de eerstvolgende groep.
- 5.7 Bij wijziging van de opleidingsuren BB door deelnemer bij onvoorziene omstandigheden, biedt Kate&Dogs de mogelijkheid om in overleg en op basis van beschikbaarheid de gemiste tijd in te halen in de eerstvolgende groep. Er is één maal de gelegenheid om op basis van deze voorwaarden door te schuiven naar de eerstvolgende groep.
- 5.8 Bij wijziging van de opleidingsuren door deelnemer zonder dat er sprake is van onvoorziene omstandigheden is het mogelijk om de gemiste tijd in te halen binnen de termijn van de opleiding in een andere groep. Indien dit niet ter beschikking is, kan deelnemer de gemiste tijd inhalen tegen een vergoeding van € 60,00 per uur.



Artikel 6 Betaling

- 6.1 Het verschuldigde deelnamebedrag dient binnen de gestelde betalingstermijn, vermeld op de factuur, te zijn overgeschreven op de rekening van Kate&Dogs, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan deelnemer de toegang tot de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen.
- 6.3 In het geval van niet tijdige betaling is Kate&Dogs te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang.

Artikel 7 Auteursrechten

- 7.1 Alle rechten van de door Kate&Dogs verstrekte documentatie en lesmaterialen voor de workshops, cursussen, lezingen en opleidingen berusten bij Kate&Dogs voor zover deze rechten niet bij anderen berusten.
- 7.2 Zonder schriftelijk toestemming van Kate&Dogs is het niet toegestaan om de in de workshop, cursus, lezing en/of opleiding uitgereikte documentatie en/of lesmaterialen in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken in workshops, cursussen, lezingen en/of opleidingen die niet door Kate&Dogs worden verzorgd.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Door aanmelding via het inschrijvingsformulier op de website verklaar je een rechtsgeldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben, omdat je zelf te allen tijde verantwoordelijk blijft voor de gedragingen van je hond tijdens de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren en eventuele overige activiteiten.
- 8.2 Deelname aan de opleidingsuren door de hond(en) van deelnemer en deelnemer zelf is voor eigen risico van deelnemer.
- 8.3 Kate&Dogs is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan persoonlijk eigendom én hond van deelnemer.
- 8.4 Kate&Dogs is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het toebrengen van enig letsel door een mededeelnemer of diens hond als gevolg van het onderling oefenen van en op een andere deelnemer en/of diens hond voor, tijdens of na of de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.
- 8.5 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van deelnemer, het niet vooraf melden van lichamelijke klachten of ziektes van de onder zijn/haar hoede meegenomen hond.
- 8.6 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de door deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.7 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor vervolgschade.
- 8.8 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden van andere deelnemers en bezittingen van derden en adviezen tijdens praktijkoefeningen van deelnemer voor, tijdens en na de workshop, cursus, lezing of opleiding.
- 8.9 Kate&Dogs is op geen enkele wijze aansprakelijk voor wat deelnemer na de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren met de opgedane kennis doet.

Artikel 9 Kynologisch Masseur Basis

- 9.1 Als deelnemer de module KMB met goed gevolg heeft afgerond, mag deelnemer massage inzetten als ondersteuning bij eigen werkzaamheden in bijvoorbeeld het trimsalon, het pension, de dierenartsenpraktijk, de hondenuitlaat service of de hondenschool. Daarnaast wordt deelnemer in staat geacht om 1 op 1 te werken met klanten voor ontspanning of in opdracht van een gedragsdeskundige of medisch



- specialist. Deelnemer moet bij twijfel of specifieke gedrags- en gezondheidsproblemen doorverwijzen naar een gedragsdeskundige of medisch specialist.
- 9.2 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden tijdens het uitvoeren casussen van deelnemer voor, tijdens en na de opleidingsuren. Deelnemer moet zich houden aan de voorwaarden zoals beschreven in het document 'Voorwaarden werken met klanten', welke is aangeboden en besproken op de eerste lesdag.
 - 9.3 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het werken met klanten door deelnemer na afronding van de opleidingsuren.
 - 9.4 Om deel te kunnen nemen aan het examen, dient deelnemer te voldoen aan de 'Deelnamevoorwaarden examen KMB'.
 - 9.5 Om in aanmerking te komen voor het bewijs van deelname 'Kynologisch Masseur Basis' voor eigen gebruik', dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest en dient het voorgeschreven aantal casussen van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien.
 - 9.6 Om in aanmerking te komen voor het diploma 'Kynologisch Masseur Basis', dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest, dient het voorgeschreven aantal casussen van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien en heeft deelnemer het theorie- en praktijkexamen met een voldoende afgerond.
 - 9.7 Bij onvoorziene omstandigheden biedt Kate&Dogs de mogelijkheid om casussen uiterlijk 6 weken na de examendag in te leveren om alsnog in aanmerking te komen voor het bewijs van deelname of diploma.
 - 9.8 Indien het theorie-examen met een onvoldoende is beoordeeld, kan deelnemer kosteloos herexamen doen op de eerstvolgende ingeplande examendag KMB.
 - 9.9 Indien het praktijkexamen met een onvoldoende is beoordeeld, kan deelnemer kosteloos herexamen doen in overleg met de mentor.

Artikel 10 Instructeur Body&Balance basis

- 10.1 Als deelnemer de module BB basis met goed gevolg heeft afgerond, mag deelnemer Body&Balance inzetten als ondersteuning bij eigen werkzaamheden in bijvoorbeeld het pension, de dierenartspraktijk, de hondenuitlaat service of de hondenschool. Daarnaast wordt de deelnemer in staat geacht om 1 op 1 te werken met klanten, waarvan de hond geen zware lichamelijke klachten ervaart of net geopereerd is, of in opdracht van een gedragsdeskundige of medisch specialist. Deelnemer moet bij twijfel of specifieke gedrags- of gezondheidsproblemen doorverwijzen naar een gedragsdeskundige of medisch specialist.
- 10.2 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden tijdens het uitvoeren casussen van deelnemer voor, tijdens en na de opleidingsuren. Deelnemer moet zich houden aan de voorwaarden zoals besproken tijdens de opleidingsuren.
- 10.3 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het werken met klanten door deelnemer na afronding van de opleidingsuren.
- 10.4 Om deel te kunnen nemen aan het examen, dient deelnemer te voldoen aan de 'Deelnamevoorwaarden examen BB'.
- 10.5 Om in aanmerking te komen voor het bewijs van deelname aan de opleiding 'Body&Balance' voor eigen gebruik', dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest en dient het voorgeschreven aantal casussen van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien.
- 10.6 Om in aanmerking te komen voor het diploma 'Instructeur Body&Balance', dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest, dient het voorgeschreven aantal casussen van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien en heeft deelnemer het theorie- en praktijkexamen met een voldoende afgerond.



- 10.7 Bij onvoorziene omstandigheden biedt Kate&Dogs de mogelijkheid om casussen uiterlijk 6 weken na de examendag in te leveren om alsnog in aanmerking te komen voor het bewijs van deelname of diploma.
- 10.8 Indien het theorie-examen met een onvoldoende is beoordeeld, kan deelnemer kosteloos herexamen doen op de eerstvolgende ingeplande examendag BB.
- 10.9 Indien het praktijkexamen met een onvoldoende is beoordeeld, kan deelnemer kosteloos herexamen doen in overleg met de mentor.

Artikel 11 Uitsluiting van deelname

- 11.1 Kate&Dogs kan deelnemer de toegang tot de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren weigeren, indien tijdige betaling conform de afgesproken betalingstermijn op de factuur, uitblijft, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen. Kate&Dogs is in het geval van niet tijdige betaling ten alle tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten.
- 11.2 Kate&Dogs behoudt zich het recht voor een deelnemer en/of de hond van deelnemer, die door het gedrag of anderszins, het normale verloop van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren belemmert of bemoeilijkt, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelname aan de overeengekomen workshop-, cursus-, lezing- en/of opleiding uit te sluiten zonder teruggave van het deelnamebedrag. In overleg kan er naar een alternatieve oplossing worden gezocht.
- 11.3 Kate&Dogs is gerechtigd een door deelnemer meegebrachte hond van deelname uit te sluiten als er sprake is van ziekte, pijn of ander zichtbaar ongemak.
- 11.4 Deelnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat de hond vrij is van parasieten. Bij nalatigheid is Kate&Dogs gerechtigd om de deelnemende hond toegang tot de praktijkruimte te weigeren en van verdere deelname uit te sluiten.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

- 12.1 Deelnemer verklaart dat de aan de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren deelnemende hond in goede gezondheid en zowel fysiek als mentaal als emotioneel in staat is, deel te nemen aan workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.
- 12.2 Deelname aan een (praktijk)oefening door deelnemer en/of hond van deelnemer is geheel vrijwillig en voor volledige verantwoording van deelnemer.

Artikel 13 Overige bepalingen

- 13.1 Deelnemer houdt rekening met de persoonlijke zone van andere deelnemende honden. Sommige honden kunnen goed langs elkaar heen lopen, bij anderen kan het een reactie uitlokken; let vooral op bij in- en uitgangen.
- 13.2 Deelnemer raakt een hond van iemand anders niet zomaar aan, maar vraagt het eerst.
- 13.3 Deelnemer geeft een hond van een andere deelnemer nooit voedsel mits hiervoor toestemming is verleend. Er zijn honden die allergisch reageren op bepaalde bestanddelen in het voedsel.
- 13.4 Deelnemer kijkt een hond van een andere deelnemer niet recht in de ogen aan, dat kan een reactie uitlokken.
- 13.5 Deelnemer laat de eigen hond nooit alleen achter, maar neemt de hond mee of vraagt iemand anders om de hond vast te houden.
- 13.6 Indien een deelnemer klachten heeft, kan dat schriftelijk aan Kate&Dogs kenbaar worden gemaakt. Een eventuele schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door deelnemer reeds verrichte betalingen.



Artikel 14 Klachtenregeling

- 14.1 De klacht kan mondeling en/of schriftelijk worden ingediend. Wij geven de voorkeur aan mondelinge indiening. Na indiening wordt de klacht geregistreerd en ontvangt indiener zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de termijn van 1 week (met uitzondering van vakantieperiodes) een schriftelijke bevestiging van de indiening van de klacht en een telefonisch contact van Kaat Wauters van Kate&Dogs om de klacht te bespreken. Indien een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt indiener hiervan binnen 1 week na indiening van de klacht op de hoogte gesteld (met uitzondering van vakantieperiodes). Indiener krijgt informatie over wanneer Kate&Dogs verwacht uitsluitel te geven. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
- 14.2 Indien na overleg met Kate&Dogs de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kun je de klacht indienen bij de beroepsvereniging Palpabel via www.palpabel.nl. De klacht wordt door een onafhankelijke commissie in behandeling genomen en beoordeeld. Het oordeel van de beroepsvereniging is bindend. Eventuele consequenties worden door Kate&Dogs snel afgehandeld.

Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Kate&Dogs houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen en aan te passen.

Versie januari 2021