



# Algemene Voorwaarden Kate&Dogs

## Artikel 1 Definities

- 1.1 Kate&Dogs is onderdeel van IBUSoft GCV.
- 1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee Kate&Dogs als docent of organisatie een overeenkomst heeft gesloten voor het genieten van een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Kate&Dogs en deelnemer.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met Kate&Dogs voor de uitvoering waarbij derden betrokken moeten worden.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 Door inschrijving geef je aan kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 De prijzen op de website zijn de actuele prijzen.

## Artikel 3 Inschrijving

- 3.1 Inschrijving voor een workshop, cursus, lezing of opleiding voor een vastgestelde datum dient schriftelijk te geschieden door deelnemer via het inschrijvingsformulier op de website. Na inschrijving heeft deelnemer een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Na ontvangst van het inschrijvings-formulier ontvangt deelnemer de bevestiging van de reservering en de factuur per e-mail.
- 3.2 Deelnemer is pas van deelname verzekerd zodra het facturatiebedrag is overgemaakt conform de gestelde betalingstermijn op de factuur.
- 3.3 De kosten voor deelname genoemd op de website zijn inclusief BTW. Op de deelnamefactuur wordt de BTW apart gespecificeerd.
- 3.4 Door inschrijving via het inschrijvingsformulier ga je akkoord met deze algemene voorwaarden en geef je aan dat, indien je een hond meeneemt, deze gezond is en aan de workshop, cursus, lezing of opleiding mee kan doen. Bij twijfel kun je contact opnemen met Kate&Dogs.

## Artikel 4 Annulering of wijziging door Kate&Dogs

- 4.1 Kate&Dogs behoudt zich het recht voor om de geplande workshop, cursus, lezing of opleiding te annuleren of te verplaatsen bij:
  - onvoorziene omstandigheden, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan, naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor Kate&Dogs niet in staat is zijn verplichtingen na te komen; of
  - extreem slechte weersomstandigheden; of
  - onvoldoende deelnemers.Waar mogelijk zal Kate&Dogs een passend alternatief aanbieden.
- 4.2 In het geval van wijziging in de vastgestelde data door Kate&Dogs zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Wanneer deelnemer niet in staat is om op deze gewijzigde data deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de door deelnemer verrichte betalingen terugbetaald.
- 4.3 In het geval van annulering door Kate&Dogs krijgt deelnemer gelegenheid om deel te nemen aan de daarop volgende geplande workshop, cursus, lezing of opleiding. Als er geen alternatieve data zijn gepland, worden de door deelnemer verrichte



betalingen terugbetaald.

- 4.4 Een eventuele teruggave zal nooit hoger zijn dan de reeds door deelnemer verrichte betalingen.

## **Artikel 5 Annulering of wijziging door deelnemer**

- 5.1 Annulering of wijziging van deelname aan een workshop, cursus, lezing of opleiding, met Kate&Dogs overeengekomen, dient schriftelijk per e-mail of brief plaats te vinden. De annulering of wijziging is definitief na schriftelijke bevestiging van Kate&Dogs.
- 5.2 In het geval van annulering door deelnemer tijdens de workshop, cursus, lezing of opleiding vindt geen teruggave plaats van het deelname bedrag. Deelnemer kan in overleg iemand anders laten meedoen.
- 5.3 In het geval van annulering door deelnemer vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleiding, worden, afhankelijk van het tijdstip waarop Kate&Dogs de schriftelijke annulering ontvangt, kosten aan deelnemer in rekening gebracht. Deze kosten zijn:
- Na inschrijving van een workshop, cursus of lezing €25,00 administratiekosten. Deze kosten worden eveneens in rekening gebracht indien annulering valt binnen de wettelijk gestelde bedenkttermijn van 14 dagen.
  - Na inschrijving van de opleiding KMB €50,00 administratiekosten. Deze kosten worden eveneens in rekening gebracht indien annulering valt binnen de wettelijk gestelde bedenkttermijn van 14 dagen.
  - Tot 8 weken vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleiding: 30% van de deelnamekosten voor de gemaakte cursuskosten.
  - Tot 4 weken vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleiding: 50% van de deelnamekosten voor de gemaakte cursuskosten.
  - Binnen 2 weken voor aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleiding: 100% van de deelnamekosten voor gemaakte cursuskosten.
- 5.4 Wijziging van de workshop, cursus, lezing of opleiding door deelnemer is alleen mogelijk bij onvoorziene omstandigheden, zoals sterfgeval of ziekte en dient schriftelijk per e-mail plaats te vinden 24 uur vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleiding. Bij acute omstandigheden dient deelnemer Kate&Dogs telefonisch op de hoogte te stellen, indien deelnemer daartoe in staat is.
- 5.5 Bij wijziging van de workshop, cursus of lezing door deelnemer bij onvoorziene omstandigheden, biedt Kate&Dogs de mogelijkheid om in overleg en op basis van beschikbaarheid de gemiste tijd in te halen.
- 5.6 Bij wijziging van de opleiding door deelnemer bij onvoorziene omstandigheden, biedt Kate&Dogs de mogelijkheid om in overleg en op basis van beschikbaarheid de gemiste tijd in te halen binnen de termijn van de opleiding in een andere groep.
- 5.7 Indien bij onvoorziene omstandigheden de opleidingsuren voor de modules KMB niet kunnen worden ingehaald binnen de termijn van de opleiding, kan in overleg en op basis van beschikbaarheid de gemiste tijd worden ingehaald in de eerstvolgende module. Er is één maal de gelegenheid tot doorschuiven.
- 5.8 Wijziging van de opleidingsuren door deelnemer zonder onvoorziene omstandigheden is mogelijk om de gemiste tijd in te halen tegen een vergoeding van € 60,00 per uur.

## **Artikel 6 Betaling**

- 6.1 Het verschuldigde deelnamebedrag dient binnen de gestelde betalingstermijn, vermeld op de factuur te zijn overgeschreven op de rekening van Kate&Dogs, tenzij anders overeengekomen. Indien er op de factuur een andere betalingstermijn wordt genoemd, vervalt bovenstaande regeling.
- 6.2 Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan deelnemer de toegang tot de workshop, cursus, lezing of opleiding worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen.
- 6.3 In het geval van niet tijdige betaling is Kate&Dogs te allen tijde gerechtigd een andere



deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang.

## **Artikel 7 Auteursrechten**

- 7.1 Alle rechten van de door Kate&Dogs verstrekte documentatie en lesmaterialen voor de workshops, cursussen, lezingen en opleidingen berusten bij Kate&Dogs voor zover deze rechten niet bij anderen berusten.
- 7.2 Zonder schriftelijk toestemming van Kate&Dogs is het niet toegestaan om de in de workshop, cursus, lezing en/of opleiding uitgereikte documentatie en/of lesmaterialen in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken in workshops, cursussen, lezingen en/of opleidingen die niet door Kate&Dogs worden verzorgd.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Door aanmelding via het inschrijvingsformulier op de website verklaar je een rechtsgeldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben, omdat je zelf te allen tijde verantwoordelijk blijft voor de gedragingen van je hond tijdens de workshop, cursus, lezing of opleiding en eventuele overige activiteiten.
- 8.2 Deelname aan de opleiding door de hond(en) van deelnemer en deelnemer zelf is voor eigen risico van deelnemer.
- 8.3 Kate&Dogs is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan persoonlijk eigendom én hond van deelnemer.
- 8.4 Kate&Dogs is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het toebrengen van enig letsel door een mededeelnemer of diens hond als gevolg van het onderling oefenen van en op een andere deelnemer en/of diens hond voor, tijdens of na of de workshop, cursus, lezing of opleiding.
- 8.5 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van deelnemer, het niet vooraf melden van lichamelijke klachten of ziektes van de onder zijn/haar hoede meegenomen hond.
- 8.6 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de door deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.7 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor vervolgschade.
- 8.8 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden van andere deelnemers en bezittingen van derden en adviezen tijdens praktijkoefeningen van deelnemer voor, tijdens en na de workshop, cursus, lezing of opleiding.
- 8.9 Kate&Dogs is op geen enkele wijze aansprakelijk voor wat deelnemer na de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren met de opgedane kennis doet.

## **Artikel 9 Kynologisch Masseur Basis**

- 9.1 Als deelnemer de module Kynologisch Masseur Basis (KMB) met goed gevolg heeft afgerond, mag deelnemer massage inzetten als ondersteuning bij eigen werkzaamheden in bijvoorbeeld de trimsalon, het pension, de dierenartsenpraktijk, de hondenuitlaat service of de hondenschool. Daarnaast wordt deelnemer in staat geacht om 1 op 1 te werken met klanten voor ontspanning of in opdracht van een gedragsdeskundige of medisch specialist. Deelnemer moet bij twijfel of specifieke gedrags- en gezondheidsproblemen doorverwijzen naar een gedragsdeskundige of medisch specialist.
- 9.2 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden tijdens het uitvoeren casussen van deelnemer voor, tijdens en na de opleiding. Deelnemer moet zich houden aan de voorwaarden zoals beschreven in het document 'Voorwaarden werken met klanten', welke is aangeboden en besproken op de eerste lesdag.
- 9.3 Kate&Dogs is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen



toegebracht aan honden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het werken met klanten door deelnemer na afronding van de opleiding.

- 9.4 Om deel te kunnen nemen aan het examen, dient deelnemer te voldoen aan de 'Deelnamevoorwaarden examen KMB'.
- 9.5 Om in aanmerking te komen voor het bewijs van deelname 'Kynologische Massage voor eigen gebruik', dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest en dient het voorgeschreven aantal casussen van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien.
- 9.6 Om in aanmerking te komen voor het diploma 'Kynologisch Masseur Basis', dient deelnemer de voorgeschreven opleidingsuren aanwezig te zijn geweest, dient het voorgeschreven aantal casussen van positieve feedback door de mentor te zijn voorzien en heeft deelnemer het theorie- en praktijkexamen met een voldoende afgerond.
- 9.7 Bij onvoorziene omstandigheden biedt Kate&Dogs de mogelijkheid om casussen uiterlijk 6 weken na de laatste opleidingsdag in te leveren om alsnog in aanmerking te komen voor het bewijs van deelname of diploma.
- 9.8 Indien het theorie- en/of praktijkexamen met een onvoldoende is beoordeeld, kan deelnemer het examen opnieuw afnemen in de eerstvolgende groep.

## **Artikel 10 Uitsluiting van deelname**

- 10.1 Kate&Dogs kan deelnemer de toegang tot de workshop, cursus, lezing of opleiding weigeren, indien tijdige betaling conform de afgesproken betalingstermijn op de factuur, uitblijft, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen. Kate&Dogs is in het geval van niet tijdige betaling ten alle tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten.
- 10.2 Kate&Dogs behoudt zich het recht voor een deelnemer en/of de hond van deelnemer, die door het gedrag of anderszins, het normale verloop van de workshop, cursus, lezing of opleiding belemmert of bemoeilijkt, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelname aan de overeengekomen workshop-, cursus-, lezing- en/of opleiding uit te sluiten zonder teruggave van het deelnamebedrag. In overleg kan er naar een alternatieve oplossing worden gezocht.
- 10.3 Kate&Dogs is gerechtigd een door deelnemer meegebrachte hond van deelname uit te sluiten als er sprake is van ziekte, pijn of ander zichtbaar ongemak.
- 10.4 Deelnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat de hond vrij is van parasieten. Bij nalatigheid is Kate&Dogs gerechtigd om de deelnemende hond toegang tot de praktijkruimte te weigeren en van verdere deelname uit te sluiten.

## **Artikel 11 Bijzondere bepalingen**

- 11.1 Deelnemer verklaart dat de aan de workshop, cursus, lezing of opleiding deelnemende hond in goede gezondheid en zowel fysiek als mentaal als emotioneel in staat is, deel kan nemen met aan workshop, cursus, lezing of opleiding.
- 11.2 Deelname aan een (praktijk)oefening door deelnemer en/of hond van deelnemer is geheel vrijwillig en voor volledige verantwoording van deelnemer.

## **Artikel 12 Overige bepalingen**

- 12.1 Deelnemer houdt rekening met de persoonlijke zone van andere deelnemende honden. Sommige honden kunnen goed langs elkaar heen lopen, bij anderen kan het een reactie uitlokken; let vooral op bij in- en uitgangen.
- 12.2 Deelnemer raakt een hond van iemand anders niet zomaar aan, maar vraagt het eerst.
- 12.3 Deelnemer geeft een hond van een andere deelnemer nooit voedsel mits hiervoor toestemming is verleend. Er zijn honden die allergisch reageren op bepaalde bestanddelen in het voedsel.



- 12.4 Deelnemer kijkt een hond van een andere deelnemer niet recht in de ogen aan, dat kan een reactie uitlokken.
- 12.5 Deelnemer laat de eigen hond nooit alleen achter, maar neemt de hond mee of vraagt iemand anders om de hond vast te houden.
- 12.6 Indien een deelnemer klachten heeft, kan dat schriftelijk aan Kate&Dogs kenbaar worden gemaakt. Een eventuele schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door deelnemer reeds verrichte betalingen.

### **Artikel 13 Geheimhouding**

- 13.1 De aan Kate&Dogs verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst met Kate&Dogs, het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van Kate&Dogs, bijvoorbeeld een nieuwsbrief. Indien deelnemer er geen prijs op stelt om informatie van activiteiten te ontvangen, kan dit per e-mail aan Kate&Dogs worden gemeld.
- 13.2 Voor aanvang van de module Kynologisch Masseur Basis wordt aan iedere deelnemer gevraagd of er bezwaar is tegen het verstrekken van het e-mailadres van deelnemer aan de groep. Als dit akkoord is, wordt het e-mailadres openbaar gemaakt aan deelnemers van de betreffende groep en de vervolggroepen voor het verzenden van relevante informatie.

### **Artikel 14 Klachtenregeling**

- 14.1 De klacht kan mondeling en/of schriftelijk worden ingediend. Wij geven de voorkeur aan mondelinge indiening. Na indiening wordt de klacht geregistreerd en ontvangt indiener zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de termijn van 1 week (met uitzondering van vakantieperiodes) een schriftelijke bevestiging van de indiening van de klacht en een telefonisch contact van Kaat Wauters van Kate&Dogs om de klacht te bespreken. Indien een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt indiener hiervan binnen 1 week na indiening van de klacht op de hoogte gesteld (met uitzondering van vakantieperiodes). Indiener krijgt informatie over wanneer Kate&Dogs verwacht uitsluitel te geven. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
- 14.2 Indien na overleg met Kate&Dogs de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kun je de klacht indienen bij de beroepsvereniging Palpabel via [www.palpabel.nl](http://www.palpabel.nl). De klacht wordt door een onafhankelijke commissie in behandeling genomen en beoordeeld. Het oordeel van de beroepsvereniging is bindend. Eventuele consequenties worden door Kate&Dogs snel afgehandeld.

Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Kate&Dogs houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen en aan te passen.

Versie april 2017